

الخطة التشغيلية لجمعية إحسان للخدمات القانونية لعام 2025 م

| الريادة في الخدمات القانونية المتكاملة من خلال منظومة فاعلة من البرامج المبنية على الدراسات والاحتياجات لبناء ثقافة مجتمعية قانونية ومؤسسات مؤهلة قانونياً. | | | | | | | الرسالة الرؤية |
|---|--------------------------------------|--|---|--|--|--------------------------|---------------------|
| مجتمع واع ومؤسسات وطنية مؤهلة قانونياً. | | | | | | | |
| المسار | الهدف | المؤشر (% - # - \$) | خط الأساس | المستهدف لعام ٢٠٢٥م | دورية القياس | الإدارة المسؤولة | الموازنة المالية |
| العملاء | رضى المستفيد | % رضى الشركاء % رضى المستفيدين # استطلاعات الرأي | 0 0 0 | 85% 80% 1 | نصف سنوي ربع سنوي سنوي | المستفيدين | 1.573.488 |
| | معرفة المجتمع بالجمعية | # مشاركات المعارض # زيارات الجمعية للجهات # المتابعين في منصة (X) | 4 8 3900 | 6 20 5000 | نصف سنوي ربع سنوي ربع سنوي | | |
| | سهولة تواصل المستفيدين | # قنوات التواصل مع المستفيدين # عدد المستفيدين | 2 6377 | 4 7077 | نصف سنوي ربع سنوي | | |
| | زيادة برامج التمكين للمستفيدين | # الدورات التدريبية # المشاركين في الدورات # الساعات التدريبية | 3 70 9 | 6 180 18 | نصف سنوي نصف سنوي نصف سنوي | | |
| | زيادة عدد الخدمات المقدمة للمستفيدين | # المستفيدين من خدمات الجمعية الجدد # الخدمات المقدمة للمستفيدين | 620 2 | 700 5 | نصف سنوي نصف سنوي | | |
| المالي | تنمية إيرادات الجمعية | \$ زيادة الإيرادات # زيادة مصادر الدخل # الشراكات \$ الشراكات # زيادة عدد العضويات # زيادة عدد المتطوعين # زيادة عدد المتدربين | 1.045.800 3 4 0 39 64 2 | 3.440.800 5 10 200.000 45 100 10 | ربع سنوي سنوي نصف سنوي نصف سنوي نصف سنوي نصف سنوي | تنمية الموارد المالية | 373.679 |
| | رفع كفاءة الأداء المالي | % تطبيق معايير الامتثال والالتزام % تطبيق معايير الشفافية والإفصاح % تطبيق معايير السلامة المالية | 96% 98% 82% | 98% 99% 90% | سنوي سنوي سنوي | الإدارة المالية | 10.000 |
| | رفع كفاءة الأنظمة التقنية | % تحديث البرامج المستخدمة # إنشاء متجر الكتروني # أضافة برامج الكترونية تتبع شركة مايكروسفت أو قوقل تخدم العمل | 20% 0 0 | 90% 1 1 | سنوي سنوي سنوي | الإدارة التقنية | 25.000 |
| | اعداد وتحديث لوائح الجمعية | % تحديث لائحة النظام الأساسي والسياسات % تحديث لوائح الجمعية | 100% 100% | 100% 100% | سنوي سنوي | الإدارة التنفيذية | 5000 |
| | رفع كفاءة العاملين في الجمعية | # دورات تدريب الموظفين # الزيارات للجهات المتميزة % تطوير نظام التقييم الوظيفي | 0 0 0 | 3 2 100% | سنوي سنوي سنوي | الموارد البشرية | 50.000 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| الاعتماد | | | | | | | |
| تم اعتماد الخطة التشغيلية لعام 2025 وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن بناء على موافقة رئيس مجلس الإدارة على جميع الأهداف والمؤشرات ووجه البدء العمل على تنفيذ المبادرات. | | | | | | | |
| التوقيع | | | | رئيس مجلس الإدارة د. هادي بن علي اليامي | | | |